



PROGRAMME DE FORMATION EN PRESENTIEL : ENTRETIEN ET DETACHAGE, CUIR, DAIM, PLASTIQUE, SUEDE

Objectif général

Cette formation a pour objectif d'initier les clients aux différentes techniques de nettoyage, détachage, cirage afin de rénover les paires usagées.

Les participants seront en capacité en fin de stage de savoir nettoyer chaque type de paires.

Public visé et prérequis

Public visé : cette formation s'adresse aux professionnels de l'entretien du textile (gérant ou salarié).

Prérequis : Aucun.



Nous contacter 30 jours avant afin d'organiser au mieux la formation.

Satisfaction : NC

Objectifs pédagogiques de la formation

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- 1 - Reconnaître les différentes parties qui composent une chaussure
- 2 - Différencier une matière d'une autre
- 3 - Connaître les étapes du process de nettoyage classique
- 4 - Appliquer la technique de nettoyage appropriée à chaque surface
- 5 - Utiliser les différents produits détachants spécifiques
- 6 - Savoir valoriser le travail auprès de la clientèle et donc mieux vendre cette prestation

Programme pédagogique de la formation

- **1 - Reconnaître les différentes parties qui constituent la chaussure :**
Présenter les différentes parties
Faire retenir ces noms sur des cas concrets et aussi au moyen d'affiches illustrés et récapitulative (en les écrivant puis en les prononçant sans support écrit)
- **2 - Différencier les différentes matières et surfaces :**
Présenter les différentes matières et surfaces
Apprécier les limites du détachage d'une surface par rapport à sa matière et sa couleur
Reconnaître visuellement et aussi au touché une matière plutôt qu'une autre
- **3 - Connaître les étapes du process de nettoyage**
Présenter théoriquement de liste des étapes successives à réaliser sur un nettoyage classique
Retenir et assimiler la succession des étapes du process sur un cas concret basket cuir blanche en binôme (l'enseignant travaille sur une paire et le stagiaire sur la sienne)
Reproduction du process par le stagiaire (seul) sur une autre paire. L'enseignant observe seulement et corrige si besoin



- **4 – Utiliser les différents produits détachants spécifiques aux chaussures**

Présenter les différents :

- agent nettoyant
- produits détachants
- produits de finition

Savoir les utiliser et les appliquer

Détacher sur des cas concrets

- **5 – Appliquer la technique de nettoyage appropriée à chaque surface**

Savoir nettoyer et détacher une paire quel que soit sa surface et sa couleur

Pratiquer sur des paires complexes (peau qui risque de dégorger, multi surfaces, toiles blanches)

- **6 – Savoir valoriser le travail auprès de la clientèle**

Contrôler son travail et le résultat obtenu après chaque étape

Mettre en avant le côté traditionnelle et manuel du travail, les durées incompressibles du process qui justifieront aussi les délais-

Présenter les différentes formules aux clients en les conseillant en fonction de leurs besoin et attentes

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

- **Moyens pédagogiques :**

- Support de cours
- Test de connaissances avant la formation
- Apports théoriques
- QCM formatifs
- Échanges de groupe
- Remise d'un aide-mémoire

- **Moyens techniques :** Formation en pressing avec une table à détacher, pistolet vapeur, produits détachants, agents nettoyants, produits de finition, machines à laver, brosses et accessoires.

- **Moyens d'encadrement :** Eric KOUBI a une expérience de quinze ans dans le métier du pressing, il a mis au point ce concept de nettoyage et d'entretien pour les baskets et les chaussures de ville.

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- **Suivi de l'exécution :** Certificat de réalisation pour la FOAD ou feuille d'émergence pour le présentiel (signée des stagiaires et du formateur par demi-journée)

- **Appréciation des résultats :**

- Évaluation qualitative de la formation à chaud
- Évaluation de l'acquisition des compétences par QCM sommatif en fin de formation
- Évaluation à froid de la formation en situation de travail quelques mois après
- Remise d'une attestation individuelle de formation à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation et ayant réalisé l'évaluation des acquis.



Mentions spécifiques à la Formation Ouverte et à Distance

La nature des travaux demandés au stagiaire et le temps estimé pour les réaliser :

Avant la formation : un test de connaissances de quelques minutes sera réalisé par le stagiaire via notre plateforme d'évaluation. Un lien de connexion lui sera envoyé par mail au moins 7 jours avant la formation. Ce test a pour intérêt de mesurer le niveau d'entrée de l'apprenant et de permettre au formateur d'adapter sa formation au besoin.

Pendant la formation : à la fin de chaque séquence pédagogique, un quiz formatif de quelques minutes sera organisé, par le formateur, avec l'ensemble des participants à la session de formation. Ces exercices ont pour vocation de favoriser les échanges et de renforcer la compréhension des points-clés de la formation.

Après la formation : à la fin de la formation, une évaluation sommative à chaud de quelques minutes sera réalisée par le stagiaire via notre plateforme d'évaluation. Un lien de connexion lui sera transmis par mail et à la fin de la journée pour qu'il puisse réaliser cet exercice. Cette évaluation a pour intérêt de mesurer le niveau d'acquisition des compétences de l'apprenant.

Les modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation ouverte ou à distance :

Un certificat de réalisation (attestation d'assiduité) signé par le stagiaire, l'employeur et l'organisme de formation sera délivré aux parties prenantes. L'organisme de formation tient à disposition, de l'administration ou de tout financeur, toutes traces d'exécution de la formation : relevés de connexion, traces d'échanges (courriels, chat, forums, outils collaboratifs), enregistrement de la classe virtuelle, récapitulatif et justificatifs des travaux réalisés par l'apprenant, résultats aux tests et aux évaluations, etc...

Les moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire :

La formation se déroule en face à face à distance formateur/stagiaire (classe virtuelle). Le formateur assigné à cette action de formation a toutes les compétences requises pour accompagner et assister le stagiaire sur le plan pédagogique et technique. Ses coordonnées sont transmises au participant avec le courrier de convocation, ainsi que le guide de prise en main de la plateforme.

Organisation et fonctionnement de la formation

- **Durée totale de la formation** : 1 jour (7 heures)
- **Horaires** : 9h30-12h30 et 13h30-17h30
- **Rythme** : *En continu*
- **Mode d'organisation pédagogique** : *En intra-entreprise (FOAD ou présentiel)*
- **Nombre de participants maximum** : 2 en FOAD ou de 3 à 10 en présentiel par session
- **Lieu de formation** : *chez le client*
- **Tarif** : 540 € HT (soit 648 € TTC) / stagiaire